



COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE FINANZE, BILANCIO E PROGRAMMAZIONE;
ARTIGIANATO, INDUSTRIA, COMMERCIO; TURISMO, SERVIZI, TRASPORTI E
TELECOMUNICAZIONI, LAVORO E COOPERAZIONE

Riferimento, ai sensi dell'articolo 7, secondo comma della Legge 24 maggio 1995 n.72, sui provvedimenti adottati a seguito dell'approvazione della seguente istanza d'Arengo per l'estensione della Smac ad effettivo borsellino elettronico (Istanza n.4 del 5 aprile 2015)

Estratto del processo verbale della seduta del 9 luglio 2026 della III[^] Commissione Consiliare Permanente

RIFERISCE IN MERITO IL PRESIDENTE SILVIA CECCHETTI, IN SOSTITUZIONE DEL SEGRETARIO DI STATO PER LE FINANZE E IL BILANCIO MARCO GATTI, ASSENTE

"L'istanza d'Arengo n. 4 del 5 aprile 2015¹ è volta a estendere l'operatività della San Marino Card (SMaC) per renderla un effettivo borsellino elettronico.

Il Governo ha recepito l'indirizzo espresso dal Consiglio Grande e Generale e ha implementato una serie di interventi normativi, tecnologici e infrastrutturali atti a superare la natura originaria della SMaC (focalizzata unicamente su scontistica e certificazione fiscale) per trasformarla in uno strumento di pagamento a pieno titolo.

1. Abilitazione della Funzione di Pagamento (Borsellino Elettronico)

- **Integrazione POS Fisco:** È stata completata l'evoluzione tecnologica del circuito. I terminali "POS Fisco" in dotazione agli operatori economici sono stati aggiornati per abilitare la funzione di pagamento tramite SMaC.
- **Equiparazione del Credito:** Il circuito SMaC riconosce legalmente la disponibilità monetaria caricata sulla card come equivalente ad altre forme di pagamento elettronico e contante all'interno del territorio della Repubblica.
- **Estensione agli Esercenti senza Sconto:** Per garantire la massima capillarità del borsellino elettronico, la funzione di pagamento è stata estesa anche agli operatori economici privi di accordi di scontistica, centralizzando l'utilizzo della carta nei consumi quotidiani interni. Dal 2022 la funzione di pagamento da SMaC Card è attivata di default su tutti i POS.
- **Estensione agli Uffici e Servizi dalla PA:** Al fine di garantire la massima diffusione e fruibilità del borsellino elettronico SMaC, la funzione di pagamento è stata progressivamente estesa anche agli uffici e ai servizi della Pubblica Amministrazione allargata che ricevono pagamenti da parte di soggetti privati.
- *Nell'ambito del processo di digitalizzazione dei servizi pubblici, le modalità di pagamento verso la Pubblica Amministrazione sono state ulteriormente potenziate*

¹ Il Segretario di Stato dell'epoca: All'epoca dell'approvazione (giugno 2015), il Segretario di Stato per le Finanze era Gian Carlo Capicchioni, il quale diede parere favorevole all'istanza promettendo l'estensione del pagamento anche agli esercenti senza sconto. La relazione ex art. 7 presentata successivamente (o aggiornata nel tempo dai successori, tra cui Marco Gatti) certifica proprio questo iter.



COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE FINANZE, BILANCIO E PROGRAMMAZIONE;
ARTIGIANATO, INDUSTRIA, COMMERCIO; TURISMO, SERVIZI, TRASPORTI E
TELECOMUNICAZIONI, LAVORO E COOPERAZIONE

mediante lo sviluppo del **POS Virtuale SMaC**, che consente l'utilizzo della SMaC Card per il pagamento online dei servizi erogati attraverso il Portale della Pubblica Amministrazione. Tale evoluzione favorisce la completa integrazione dei pagamenti digitali con i servizi telematici, semplificando gli adempimenti per gli utenti e promuovendo un utilizzo sempre più diffuso del circuito SMaC

- **Estensione delle funzionalità card – APP SMaC:** Dal 2022 con la realizzazione del nuovo software gestionale POS SMaC è stata sviluppata nuova funzione di gestione dematerializzata dei pagamenti con APP SMaC. La funzione ha reso possibile al titolare card di utilizzare la propria card dallo smartphone sia per attività di pagamento che di ricarica sconto e di certificazione fiscale. Alla APP SMaC sono inoltre riferite funzionalità di gestione trasferimento credito tra titolari card.
- **Estensione delle funzionalità di ricarica saldo card:** Dal 2019 il rimborso IGR in favore dei contribuenti è perfezionato su SMaC Card. Nel tempo altre forme di rimborso in favore dei cittadini sono state implementate su SMaC card. Dal 2026 l'accredito su card è stato rafforzato con la disposizione di pagamenti da parte dei COE in favore dei propri dipendenti a titolo di Fringe Benefit e da giugno 2026 del 10% dei compensi riferiti a collaboratori di Associazioni ed Enti sportivi.

2. Aggiornamento Tecnologico e Sicurezza Digitale

- **Infrastruttura di Ricarica:** Sono stati attivati canali dedicati per permettere ai titolari il trasferimento di fondi sulla carta. La piattaforma supporta la ricarica del borsellino tramite la rete degli sportelli bancari sammarinesi con ricarica allo sportello, RID periodico con addebito in C/C e ricarica da ATM con bancomat. Funzioni che assicurano massima sicurezza e pronta disponibilità dell'importo ricaricato sulla card.
- **Sicurezza delle Transazioni con card fisica (PIN e CVV):** La sicurezza delle operazioni di pagamento effettuate mediante card SMaC fisica è garantita dall'adozione di protocolli di sicurezza conformi agli standard previsti per gli strumenti di pagamento elettronico. Per le transazioni effettuate presso gli esercenti, l'utilizzo della carta richiede l'inserimento del codice PIN per gli importi pari o superiori a euro 25,00, mentre per i pagamenti online è previsto l'impiego del codice di verifica CVV. La card SMaC è utilizzabile esclusivamente presso i terminali POS abilitati degli operatori economici sammarinesi. Ogni pagamento effettuato tramite il circuito SMaC determina, contestualmente, la registrazione dell'operazione ai fini della certificazione fiscale, assicurando l'integrazione tra la transazione finanziaria e l'adempimento fiscale.
- **Sicurezza delle transazioni con card dematerializzata (One Time Password - OTP):** L'architettura digitale dell'App SMaC è stata progettata secondo protocolli di sicurezza conformi agli standard previsti per i sistemi di pagamento elettronico. L'accesso alle funzionalità dell'applicazione avviene mediante autenticazione a due fattori (Strong Customer Authentication), in linea con le più diffuse misure di sicurezza adottate nel settore. Per l'accesso alle funzioni dispositive e gestionali è previsto l'invio di una One Time Password (OTP) al numero di telefono associato alla card in fase di registrazione. L'infrastruttura di



COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE FINANZE, BILANCIO E PROGRAMMAZIONE;
ARTIGIANATO, INDUSTRIA, COMMERCIO; TURISMO, SERVIZI, TRASPORTI E
TELECOMUNICAZIONI, LAVORO E COOPERAZIONE

autenticazione rafforzata sviluppata per l'App SMaC è stata successivamente integrata anche nel Portale della Pubblica Amministrazione, dove costituisce il sistema di autenticazione per l'accesso ai servizi digitali.

- **Sicurezza delle Transazioni con card dematerializzata (One Time Password - OTP):** l'architettura digitale della APP SMAC è stata dotata di protocolli di sicurezza standardizzati. L'accesso alle funzionalità è riferito a protocollo di autenticazione a due fattori previsto per le carte di pagamento elettroniche. L'accesso alle funzioni gestionali prevede l'invio di un codice OTP all'utenza telefonica associata alla card in sede di registrazione. La funzione di autenticazione rafforzata sviluppata per APP SMaC è oggi al servizio delle funzioni di autenticazione del Portale PA.

3. Sostenibilità Economica e Gestione Flussi

- **Regolamentazione degli Storni:** Al fine di tutelare sia i consumatori che gli esercenti, è stato definito un rigido protocollo per la gestione degli storni delle operazioni effettuate tramite il circuito SMAC. L'attivazione di uno storno può essere disposta esclusivamente dal COE attraverso il Portale della Pubblica Amministrazione e unicamente nel giorno successivo alla data di esecuzione dell'operazione. L'esecuzione dello storno determina automaticamente l'aggiornamento del saldo della card dell'acquirente: in caso di storno di una ricarica con sconto viene effettuato il relativo addebito, mentre in caso di storno di un pagamento viene disposto il corrispondente accredito. Con cadenza mensile, un flusso automatizzato di addebiti diretti SEPA (SDD) e bonifici SEPA (SCT) provvede alla regolazione delle partite debitorie e creditorie sui conti correnti degli operatori economici, garantendo la riconciliazione contabile delle operazioni effettuate.
- **Impatto sul Commercio Interno:** I dati macroeconomici confermano che la trasformazione della SMaC in borsellino elettronico ha generato l'effetto auspicato di incentivare e trattenere i consumi all'interno dei confini sammarinesi, semplificando al contempo l'incrocio tra la certificazione fiscale e la transazione finanziaria in un'unica operazione digitale. Originariamente utilizzato prevalentemente per piccoli pagamenti e per specifiche tipologie di acquisto attraverso il credito disponibile sulla card, alimentato mediante la ricarica con sconto, il circuito di pagamento SMaC si sta progressivamente consolidando come strumento di pagamento per gli acquisti ricorrenti della vita quotidiana. Tale evoluzione risulta particolarmente significativa tra le persone anziane e i più giovani, categorie che spesso non dispongono di altri strumenti di pagamento elettronico. L'accesso ai report delle operazioni tramite il portale SMaC e le diverse modalità di ricarica del credito rappresentano inoltre un importante supporto per i familiari di persone fragili che necessitano di assistenza domiciliare. Tali funzionalità consentono infatti di gestire in modo semplice, trasparente e controllato i fondi destinati all'acquisto di beni e servizi da parte del personale incaricato dell'assistenza, favorendo una maggiore tracciabilità delle spese e una più efficace gestione delle risorse.

4. Prospettive Future e Sviluppi d'Integrazione



**COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE FINANZE, BILANCIO E PROGRAMMAZIONE;
ARTIGIANATO, INDUSTRIA, COMMERCIO; TURISMO, SERVIZI, TRASPORTI E
TELECOMUNICAZIONI, LAVORO E COOPERAZIONE**

Il Congresso di Stato considera il target dell'Istanza n. 4/2015 ampiamente soddisfatto nelle sue fondamenta infrastrutturali. I prossimi sviluppi del progetto, in linea con le successive istanze condivise tra le Amministrazioni competenti, prevedono l'evoluzione del software del POS SMaC, sia per le funzionalità fiscali sia per quelle relative alla gestione dello sconto, con l'obiettivo di equiparare le operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento elettronico a quelle già previste per la SMaC Card.

L'intervento consentirà di estendere il principio di integrazione tra transazione finanziaria e certificazione fiscale a tutti i pagamenti registrati tramite POS SMaC, rendendo obbligatoria la contestuale registrazione fiscale dell'acquisto indipendentemente dallo strumento di pagamento utilizzato. Tale evoluzione completerà il processo di digitalizzazione del sistema dei pagamenti, garantendo uniformità operativa, maggiore tracciabilità delle transazioni e una più efficace semplificazione degli adempimenti fiscali per operatori economici, cittadini e Pubblica Amministrazione.”.