



SEGRETERIA DI STATO  
AFFARI INTERNI

San Marino, 18 agosto 2022/1721 d.F.R.

Prot.n. 77675/ET/vz

**Spett.le**  
**Gruppo Consiliare**  
**Repubblica Futura**

*E p.c.* Ufficio di Segreteria Istituzionale

**Oggetto: risposta ad interpellanza per chiarimenti in merito alle Delibere di Congresso di Stato n. 8 del 4 marzo 2019 "Emissione Bando di Gara per la convergenza verso un unico sistema di gestione documentale per il Settore Pubblico Allargato" e n.27 del 29 dicembre 2020 "Autorizzazione all'estensione del contratto stipulato con Dgroove S.r.l. per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli enti e delle aziende del settore pubblico allargato nella Repubblica di San Marino" - (ID 1717287)**

Con riferimento all'interpellanza in oggetto, con la presente sono a tramettere la seguente risposta:

PUNTO 1

Il costo complessivo della fornitura del sistema di gestione documentale DocSuite è quantificato nella somma pari ad € 327.100,00 di cui:

- € 297.100,00 per la fornitura, installazione, configurazione e avvio all'esercizio della piattaforma e per servizi di formazione e di supporto (cfr. Allegato n.8).
- € 30.000,00 per servizi di affiancamento e di realizzazione di materiale didattico aggiuntivo (cfr. allegato n. 9)

Di tale importo è stata ad oggi liquidata una somma pari ad € 96.688,00 di cui € 66.978,00 da parte della PA, € 19.806,66 da parte di AASS ed € 9.903,34 da parte di AASLP.

PUNTO 2

Attualmente la piattaforma DocSuite è dispiegata e regolarmente in esercizio presso AASS e presso AASLP. Il dispiegamento presso la Pubblica Amministrazione è attualmente

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Parva Domus - Piazza della Libertà, 2 - 47890 San Marino  
[segreteria.interni@gov.sm](mailto:segreteria.interni@gov.sm) - [www.interni.sm](http://www.interni.sm)

T +378 (0549) 882425  
F +378 (0549) 885080



**SEGRETERIA DI STATO  
AFFARI INTERNI**

sospeso con provvedimento della Direzione Generale Funzione Pubblica dell'11 luglio 2022 (cfr. Allegato n.10).

Il dispiegamento presso altri Enti del settore Pubblico Allargato non ha avuto luogo per motivi legati ad intervenuti differenti indirizzi assunti in tema di protocollo informatico e gestione documentale, in ragione delle specificità operative degli stessi.

**PUNTO 3**

La DGFP ha riscontrato nel corso del dispiegamento diverse criticità operative dell'applicativo tali da renderlo inidoneo all'utilizzo nella PA. Tali criticità, benché prontamente segnalate e debitamente contestate all'ATI fornitrice, sono state risolte solo in parte.

**PUNTO 4**

A seguito dello svolgimento di una consistente attività di simulazione di funzionamento in un ambiente di prova, l'applicativo è stato dispiegato, a partire dal novembre 2021, in un numero ristretto di uffici della PA (i cosiddetti "Uffici Pilota") al fine di testare le sue funzionalità in un ambiente di esercizio reale.

Durante questa fase si è provveduto ad erogare un'intensa attività di formazione e di affiancamento, con il supporto – previsto contrattualmente - dell'ATI appaltatrice; ciò al fine di guidare "passo per passo" gli utenti nell'esecuzione delle varie elaborazioni.

In conseguenza non si sono lamentate, in questa fase, difficoltà significative in merito alla formazione ricevuta. Vi sono state, invece, diverse lamentele riguardo ad alcune criticità ed a carenze strutturali dell'applicativo.

**Allegati:**

- 1 Capitolato generale per la fornitura o somministrazione di beni o servizi in favore dell'amministrazione;
- 2 Capitolato speciale d'appalto per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli Enti e delle Aziende del Settore Pubblico Allargato nella Repubblica di San Marino;
- 3 Bando di gara - Gara d'appalto indetta con il sistema dell'asta pubblica per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli Enti e delle Aziende del Settore Pubblico Allargato nella Repubblica di San Marino;

**REPUBBLICA DI SAN MARINO**



**SEGRETERIA DI STATO  
AFFARI INTERNI**

- 4 Offerta tecnica per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli Enti e delle Aziende del Settore Pubblico Allargato nella Repubblica di San Marino, Dgroove SRL e InfoCert SPA, del 16 maggio 2019;
- 5 Offerta Economica "TABELLA D'OFFERTA ECONOMICA - ALLEGATO C", Dgroove;
- 6 Verbale di apertura delle offerte relative alla gara d'appalto indetta con il sistema dell'asta pubblica per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli Enti e delle Aziende del settore pubblico allargato nella Repubblica di San Marino;
- 7 Delibera di aggiudicazione e di autorizzazione di spesa (Art. 24 del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26 e successive modifiche) Asta pubblica n. 02/ITDS/2019 per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli enti e delle aziende del settore pubblico allargato nella Repubblica di San Marino;
- 8 Contratto per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli Enti e delle Aziende del Settore Pubblico Allargato nella Repubblica di San Marino (brevemente "il contratto", sottoscritto in data 13 febbraio 2020 e registrato in data 28/02/2020 al Vol. 2020 N. 1820;
- 9 Integrazione al contratto per la fornitura di una piattaforma per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e degli enti e delle aziende del settore pubblico allargato nella Repubblica di San Marino del 13/02/2020' (brevemente "l'integrazione al contratto") sottoscritto in data 4 febbraio 2021;
- 10 Lettera DGFP, "Sospensione dell'uso della piattaforma di gestione documentale DocSuite" Prot.n. 66164, Circ.n.7/2022.

Cordiali saluti.

**IL SEGRETARIO DI STATO**  
*Elena Tonnini*