

**Ordine del giorno** presentato dai Gruppi Consiliari di Cittadinanza Attiva affinché il Congresso di Stato sia impegnato all'adozione - congiuntamente all'A.A.S.S. - dei provvedimenti necessari ad assicurare la regolarità nella trasmissione delle bollette delle utenze e nell'esecuzione delle letture reali nonché a consentire la rateizzazione dei pagamenti in caso di accertamento di importi aggiuntivi in addebito (*depositato in data 9 aprile 2013*)

## Il Consiglio Grande e Generale,

- alla luce delle situazioni di difficoltà che vengono oggi vissute da diversi cittadini per effetto della disoccupazione sempre più crescente o per problematiche sociali di altro genere;
- considerato necessario che lo Stato tenga conto quanto più possibile di queste situazioni, evitando in tutta una serie di casistiche, tra cui quella del pagamento delle utenze domestiche, di richiedere ai cittadini in un'unica soluzione il pagamento di importi molto elevati

impegna il Congresso di Stato a predisporre, di concerto con l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi, i più opportuni provvedimenti atti a far sì:

- 1) che la periodicità del pagamento delle utenze sia mantenuta, per ogni tipologia di utenza, sempre costante (mensile o bimestrale o trimestrale, ecc...), in modo da permettere ai cittadini di stimare sia il periodo di arrivo della bolletta sia l'importo presunto da pagare;
- 2) che anche le letture reali seguano periodicità prefissate (es: una volta all'anno, due volte all'anno, ecc...), anche qui per consentire ai cittadini di programmare le loro future uscite;
- 3) che qualora dalle letture reali emergano scostamenti in aumento rispetto ai consumi presunti, sia possibile per i cittadini, a seguito di loro semplice richiesta, procedere alla rateizzazione degli importi aggiuntivi addebitati. Al piano di rateizzazione sarà applicato un tasso di interesse in linea con quello di mercato per scadenza pari a quella della durata della rateizzazione.

CITTADINANZA ATTIVA

UFFICIO DI SEGRETERIA  
DEL CONSIGLIO GRANDE E GENERALE

Depositato in Data 09/04/2013 h. 11,36