



# REPUBBLICA DI SAN MARINO

DECRETO - LEGGE 2 maggio 2011 n.73

## Noi Capitani Reggenti la Serenissima Repubblica di San Marino

*Visti i presupposti di necessità ed urgenza di cui all'articolo 2, comma 2, punto b) della Legge Costituzionale 15 dicembre 2005 n.183 ed all'articolo 12 delle Legge Qualificata 15 dicembre 2005 n.184 e precisamente la necessità e l'urgenza di allineare le tariffe postali, relative ai prodotti scambiati, in modo che abbiano come riferimento i costi sostenuti;*

*Vista la deliberazione del Congresso di Stato n.31 adottata nella seduta del 26 aprile 2011;*

*Visto l'articolo 5, comma 2, della Legge Costituzionale n. 185/2005 e gli articoli 9 e 10, comma 2, della Legge Qualificata n.186/2005;*

*Promulghiamo e mandiamo a pubblicare il seguente decreto-legge:*

### **TARIFFE PACCO ORDINARIO VERSO L'ITALIA, EXPRESS MAIL SERVICE, QUICK PACK EUROPE, SERVIZI ACCESSORI PACCO ORDINARIO ESTERO, INDENNITÀ E RIMBORSI, PACCHI IN INGRESSO DALL'ESTERO**

#### **Art.1**

Le tariffe per la spedizione di Pacchi Ordinari verso l'Italia sono riportate nella Tabella 1 allegata. I servizi accessori applicabili a tali spedizioni sono indicati nella Tabella 2 allegata.

#### **Art.2**

Si definisce Express Mail Service – EMS il servizio di Corriere Espresso Internazionale che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna in tempi rapidi di documenti e pacchi da e per la Repubblica di San Marino ed i Paesi esteri collegati.

Le tariffe da applicare ai prodotti di tipo Express Mail Service – EMS sono riportate nella Tabella 3 allegata.

Le destinazioni consentite, le loro appartenenze a determinati gruppi tariffari ed i servizi accessori, applicabili a tali prodotti in funzione della destinazione, sono definiti sulla base degli accordi internazionali e delle condizioni interne.

#### **Art. 3**

Si definisce Quick Pack Europe – QPE il servizio di Corriere Espresso Internazionale che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna in tempi rapidi di pacchi fino a 30 kg da e per la Repubblica di San Marino ed i Paesi esteri collegati.

Le tariffe da applicare ai prodotti di tipo Quick Pack Europe – QPE sono riportate nella Tabella 4 allegata.

Le destinazioni consentite, le loro appartenenze a determinati gruppi tariffari ed i servizi accessori, applicabili a tali prodotti in funzione della destinazione, sono definiti sulla base degli accordi internazionali e delle condizioni interne.

#### **Art .4**

I servizi accessori relativi ai prodotti di tipo Pacco Ordinario Estero, i limiti e la loro applicabilità, elementi determinati in funzione della destinazione, sono definiti sulla base degli accordi internazionali e delle condizioni interne.

Le tariffe dei servizi accessori per i prodotti di tipo Pacco Ordinario Estero sono indicate nella Tabella 5 allegata.

#### **Art .5**

Le indennità e i rimborsi conseguenti ai reclami accettati dagli Uffici Postali Sammarinesi sono riportate nell'allegato A.

#### **Art .6**

Ad ogni pacco proveniente dall'estero, Italia esclusa, è applicata una tariffa di 5,00 € che deve essere corrisposta dal ricevente all'atto del ritiro del pacco.

#### **Art .7**

I pacchi rimangono in giacenza presso l'Amministrazione Postale Sammarinese per quindici giorni, al termine dei quali, vengono restituiti al mittente.

#### **Art .8**

E' abrogato il Decreto 21 dicembre 2005 n.191, il Decreto 12 settembre 2001 n. 88, il Decreto 21 novembre 2005 n. 167, il Decreto Delegato 18 agosto 2006 n.85, il Decreto Delegato 30 novembre 2009 n.160, il Decreto Delegato 1 agosto 2008 n. 109, il Decreto 26 giugno 2003 n. 83 e ogni altra disposizione in contrasto con quelle del presente decreto.

*Dato dalla Nostra Residenza, addì 2 maggio 2011/1710 d.F.R*

**I CAPITANI REGGENTI**  
*Maria Luisa Berti – Filippo Tamagnini*

**IL SEGRETARIO DI STATO  
PER GLI AFFARI INTERNI**  
*Valeria Ciavatta*

**TABELLA 1 : PACCO ORDINARIO VERSO L'ITALIA**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>PESO MASSIMO</b>	<b>DIMENSIONI MASSIME CONSENTITE</b>	<b>TARIFFA A PEZZO</b>
PACCO ORDINARIO VERSO L'ITALIA	20 kg	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza più giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza: 2 metri	7,00 €
PACCO ORDINARIO VOLUMINOSO VERSO L'ITALIA	20kg	Lunghezza massima: 1,5 metri Lunghezza più giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza: 3 metri	14,00 €

**TABELLA 2 : PACCO ORDINARIO VERSO L'ITALIA - SERVIZI ACCESSORI**

<b>SERVIZIO</b>	<b>TARIFFA A PEZZO</b>
AVVISO DI RICEVIMENTO	0,60 €
CONSEGNA A FERMO POSTA – PER 7 GIORNI LAVORATIVI DI GIACENZA MASSIMA A PARTIRE DAL GIORNO DI ARRIVO DELLA SPEDIZIONE PRESSO L'UFFICIO POSTALE DI FERMOPOSTA (pagato dal mittente il quale deve indirizzare la spedizione a Fermoposta, riportando sulla lettera di vettura e sul pacco l'indicazione del destinatario, la dicitura Fermoposta – Denominazione ed indirizzo dell'Ufficio Postale di Fermoposta). La spedizione diretta a Fermoposta non può avere come mittente un indirizzo di Fermoposta.	0,26 €
ASSICURAZIONE (fino ad un limite massimo assicurabile di 1.032,91€)	2,58 €
CONTRASSEGNO DIRITTO FISSO (fino ad un valore massimo di contrassegno di 1.032,91€) Se il rimborso del valore del contrassegno deve essere fatto SU CONTO CORRENTE POSTALE DEL MITTENTE  Il rimborso del valore del contrassegno può avvenire anche: CON VAGLIA POSTALE (praticabile solo nei casi di consegna presso Ufficio Postale)	0,77 €  1,10 €(pagato dal mittente, da aggiungere al diritto fisso)  6,00 €(detratti dall'importo del contrassegno all'atto del ritiro del pacco presso Ufficio Postale)

**TABELLA 3 : TARIFFE RELATIVE AI PRODOTTI EXPRESS MAIL SERVICE – EMS**

<b>PESO</b>	<b>GRUPPO 1</b>	<b>GRUPPO 2</b>	<b>GRUPPO 3</b>	<b>GRUPPO 4</b>
fino a 1kg	25,83 €pz	31,00 €pz	38,00 €pz	40,00 €pz
da oltre 1 kg a 3 kg	28,33 €pz	37,00 €pz	44,00 €pz	45,00 €pz
da oltre 3 kg a 5 kg	33,33 €pz	53,00 €pz	60,00 €pz	65,00 €pz
da oltre 5 kg a 10 kg	40,83 €pz	76,00 €pz	82,00 €pz	95,00 €pz
da oltre 10 kg a 15 kg	48,33 €pz	104,00 €pz	112,00 €pz	135,00 €pz
da oltre 15 kg a 20 kg	60,83 €pz	134,00 €pz	139,00 €pz	175,00 €pz
da oltre 20 kg a 24 kg	73,33 €pz	155,00 €pz	160,00 €pz	215,00 €pz
da oltre 24 kg a 30 kg	90,00 €pz	185,00 €pz	190,00 €pz	230,00 €pz

<b>Servizio di assicurazione</b> (dove consentito: Art. 2 comma 3)	5,68 €pz con limite massimo assicurabile 1.549,37 €
--	--

Dimensioni minime: cm 20 x cm 11 x cm 0,5.

Dimensioni massime: somma dei tre lati: cm 225; lato più lungo: cm 150.

Peso massimo: kg 30.

Dimensioni e peso consentiti possono variare a seconda del Paese di destinazione.

**TABELLA 4 : TARIFFE RELATIVE AI PRODOTTI QUICK PACK EUROPE – QPE**

<b>FASCIA DI PESO</b>	<b>ZONA 1</b>	<b>ZONA 2</b>
fino a 1kg	23,33 €pz	36,00 €pz
da oltre 1 kg a 3 kg	28,33 €pz	38,00 €pz
da oltre 3 kg a 5 kg	31,67 €pz	40,00 €pz
da oltre 5 kg a 10 kg	41,67 €pz	50,00 €pz
da oltre 10 kg a 15 kg	55,00 €pz	60,00 €pz
da oltre 15 kg a 20 kg	65,00 €pz	74,00 €pz
da oltre 20 kg a 24 kg	81,67 €pz	86,00 €pz
da oltre 24 kg a 30 kg	90,00 €pz	100,00 €pz

<b>Servizio di assicurazione</b> (dove consentito: Art. 3 comma 3)	5,68 €pz con limite massimo assicurabile 1.549,37 €
--	--

Dimensioni minime: cm 20 x cm 11.

Dimensioni massime: somma dei tre lati: cm 225; lato più lungo: cm 150.

Peso massimo: kg 30.

**TABELLA 5 : TARIFFE SERVIZIO ACCESSORI PRODOTTI PACCO ORDINARIO ESTERO (dove consentiti: Art. 4 comma 1)**

<b>AVVISO DI RICEVIMENTO</b>	Tariffa relativa agli invii di primo porto di peso di posta non massiva per l'estero della Zona 1	
<b>SERVIZIO DI ASSICURAZIONE</b>	Diritto fisso	5,16 €pz
	al quale va sommato, al raggiungimento di ogni scaglione del valore assicurato	2,58 €scaglione

L'entità degli scaglioni assicurativi sono determinati in funzione di accordi internazionali.

## **ALLEGATO A: RECLAMI E RIMBORSI**

Rimborsi ed indennizzi sono previsti per i soli invii a firma, sottoposti a tracciatura e registrazione. Ogni genere di rimborso è concesso solo a seguito della presentazione e risoluzione di un reclamo. Il reclamo deve essere presentato presso ogni Ufficio Postale del Territorio. La documentazione da compilare a tale scopo è disponibile presso gli uffici stessi.

### **1 CORRISPONDENZA**

I reclami relativi alla corrispondenza devono essere presentati entro i termini sotto riportati.

Tali termini variano in funzione della destinazione degli invii:

**Italia:** dal 6° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa.

**Europa:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi dalla stessa.

**Altri Paesi:** dal 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi dalla stessa.

#### **1.1. POSTA RACCOMANDATA PER L'ITALIA**

**Caso 1:** Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, mancato recapito o danneggiamento totale.

**Rimborso:** pari a 28,00 €

#### **1.2. POSTA RACCOMANDATA PER L'ESTERO**

**Caso 1:** Mancato recapito, Manomissione, Danneggiamento.

**Rimborso:** pari a 30 DTS (Diritto Speciale di Prelievo).

#### **1.3. POSTA ASSICURATA PER L'ITALIA**

**Caso 1:** Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 28,00 € salvo accertamento della perdita o del danneggiamento.

**Caso 3:** Mancato recapito e danneggiamento totale.

**Rimborso:** pari al valore dichiarato più il costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

**Caso 4:** Danneggiamento parziale.

**Rimborso:** pari al valore dichiarato dedotti i valori esistenti e non danneggiati. Qualora sia compromesso l'intero uso del prodotto, il danneggiamento, anche se parziale, si intende totale.

## **1.4. POSTA ASSICURATA PER L'ESTERO**

**Caso 1:** Mancato Recapito, Manomissione e Danneggiamento totali.

**Rimborso:** pari al valore dichiarato più il costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

**Caso 2:** Manomissione e Danneggiamento parziali.

**Rimborso:** pari al danneggiamento parziale effettivo entro i limiti del valore dichiarato dedotti i valori esistenti e non danneggiati.

## **1.5. INVII CON CONTRASSEGNO PER L'ITALIA**

**Caso 1:** Consegna dell'invio con mancata riscossione dell'importo del contrassegno.

**Rimborso:** pari all'intero importo del contrassegno.

## **2 PACCHI**

### **2.1. PACCO ORDINARIO PER L'ITALIA**

#### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa.

Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

**Caso 1:** Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione.

**Rimborso:** Pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 25,82 €più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori

**Caso 3:** Perdita e danneggiamento anche parziale.

**Rimborso:** pari a 25,82 più il costo della spedizione.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo della spedizione.

### **2.2. PACCO ORDINARIO PER L'ITALIA ASSICURATO**

#### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa.

Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** perdita, danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a 1.032,91 € con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito, fattura, scontrino/ricevuta fiscale, o documento equivalente. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** Pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 3:** Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

### 2.3. PACCO CELERE 3

#### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 4° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa. Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 4° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

**Caso 1:** Ritardo nel recapito dal 4° giorno lavorativo successivo alla spedizione.

**Rimborso:** pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 18° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

**Caso 3:** Perdita e danneggiamento.

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo della spedizione.

### 2.4. PACCO CELERE 3 ASSICURATO

#### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 4° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa. Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 4° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** perdita, danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla

consegna, fino a 1.032,91 € con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito, fattura, scontrino/ricevuta fiscale, o documento equivalente, con uno scoperto del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26,00 € Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito dal 4° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 3:** Ritardo nel recapito eccedente il 18° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

## 2.5. PACCO CELERE 1 – POSTA CELERE 1

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa. Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

**Caso 1:** Ritardo nel recapito dal 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito eccedente il 6° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

**Caso 3:** Perdita e danneggiamento.

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari a 25,82 € più il costo della spedizione.

## 2.6. PACCO CELERE 1 – POSTA CELERE 1 ASSICURATO

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi dalla stessa. Nel caso di reclamo per ritardo oltre il 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: entro 30 giorni dalla data di spedizione.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** perdita, danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a 1.032,91 € con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito,

fattura, scontrino/ricevuta fiscale, o documento equivalente, con uno scoperto del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26,00 € Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

**Caso 2:** Ritardo nel recapito dal 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 3:** Ritardo nel recapito eccedente il 6° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione.

**Rimborso:** pari a 25,82 €più il costo della spedizione.

**Caso 4:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione.

## **2.7. PACCO ORDINARIO PER L'ESTERO**

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

**Europa:** dal 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi dalla stessa.

**Altri Paesi:** dal 40° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi dalla stessa.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** Consegna successiva al 60° giorno lavorativo dalla data di spedizione.

**Rimborso:** pari al costo della spedizione al netto dei servizi accessori.

**Caso 2:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo della spedizione.

**Caso 3:** Perdita totale e/o danneggiamento totale di un invio non assicurato.

**Rimborso:** fino a 40 DTS per pacco più 4,50 DTS per ogni Kg di peso lordo più le spese di spedizione.

**Caso 4:** Perdita totale e/o danneggiamento totale di un invio assicurato.

**Rimborso:** pari all'importo del valore dichiarato più le spese di spedizione meno le spese di assicurazione, con la presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito, fattura, scontrino, ricevuta fiscale.

**Caso 5:** Perdita parziale e/o danneggiamento parziale di un invio non assicurato.

**Rimborso:** pari all'effettivo ammontare della perdita o danneggiamento del contenuto entro i limiti degli importi sopra indicati nel Caso 3: Perdita totale e/o Danneggiamento totale.

**Caso 6:** Perdita parziale e/o danneggiamento parziale di un invio assicurato.

**Rimborso:** pari all'importo entro i limiti del valore dichiarato con la presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito, fattura, scontrino, ricevuta fiscale.

## 2.8. EMS- EXPRESS MAIL SERVICE

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal giorno lavorativo successivo a quelli previsti per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

**Caso 1:** Ritardo.

**Rimborso:** pari alla differenza fra il costo della spedizione al netto dei servizi accessori e quello del pacco aereo di pari peso, per la stessa destinazione, senza servizi accessori. Qualora la destinazione non fosse servita per via Aerea la differenza sarà commisurata al costo d un pacco ordinario per via di Superficie.

**Caso 2:** Perdita e/o e danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** pari a 25,82 €più il costo sostenuto per la spedizione.

**Caso 3:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente ed il servizio non sia stato effettuato per giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione.

## 2.9. EMS- EXPRESS MAIL SERVICE ASSICURATO

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal giorno lavorativo successivo a quelli previsti per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** Ritardo.

**Rimborso:** pari alla differenza fra il costo della spedizione al netto dei servizi accessori e quello del pacco aereo di pari peso, per la stessa destinazione, senza servizi accessori. Qualora la destinazione non fosse servita per via Aerea la differenza sarà commisurata al costo di un pacco ordinario per via di Superficie.

**Caso 2:** perdita, danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a 1.549,37 € con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26,00 €

In caso di perdita, danneggiamento e manomissione. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

**Caso 3:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente ed il servizio non sia stato effettuato per giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo della spedizione eccetto quello di assicurazione.

## 2.10. QPE - QUICK PACK EUROPE

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal giorno lavorativo successivo a quelli previsti per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

**Caso 1:** Perdita e/o danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** pari al valore del contenuto per un importo non superiore a 450 DTS, dietro presentazione, all'atto della richiesta di rimborso, della fattura o scontrino fiscale della merce spedita, secondo gli accordi sottoscritti dai paesi aderenti al servizio QPE.

**Caso 2:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente ed il servizio non sia stato effettuato per giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo sostenuto per la spedizione.

**Caso 3:** Ritardo.

**Rimborso:** non previsto.

## 2.11. QPE - QUICK PACK EUROPE ASSICURATO

### **Tempi di presentazione del reclamo:**

In generale: dal giorno lavorativo successivo a quelli previsti per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

Nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

**Caso 1:** perdita, danneggiamento e manomissione.

**Rimborso:** la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a 1.549,37 € con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26,00 €

In caso di perdita, danneggiamento e manomissione. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

**Caso 2:** Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente ed il servizio non sia stato effettuato per giustificati motivi).

**Rimborso:** pari al costo della spedizione eccetto quello di assicurazione.

**Caso 3:** Ritardo.

**Rimborso:** non previsto.